

Obchodní podmínky

Obchodní podmínky společnosti Martin Konečný Consulting s.r.o. se sídlem Ve struhách 1017/4, 160 00 Praha 6, IČO: 07226560, tel. 602 664 071

Platební podmínky a dodání zboží

Účast na akci lze objednat online na stránkách www.situacnirodocovsti.cz vyplněním objednávkového formuláře bez nutnosti registrace. Cenu může kupující uhradit následujícími způsoby:

Okamžitá platba bankovním převodem

Okamžitá platba prostřednictvím internetového bankovníctví. Platební brána ComGate vás přesměruje do vašeho internetového bankovníctví, kam se přihlásíte jako obvykle a zde potvrdíte už připravený platební příkaz. Po dokončení platby budete přesměrováni zpět do obchodu. Platba je potvrzena okamžitě, budeme bez odkladu pokračovat v realizaci objednávky.

Platba kartou

Nejrychlejší způsob zaplacení online. Do rozhraní platební brány ComGate zadáte číslo karty, datum platnosti a CVC kód – tři čísla, která najdete v podpisovém proužku na zadní straně karty. Vše je zabezpečeno standardem 3D Secure, a tak budete nejspíš požádáni o zadání číselného kódu, který obdržíte SMSkou od své banky.

Po zaplacení online dostane kupující emailem vstupenku opravňující ho ke vstupu na akci. Při chybně zadaných údajích (překlep v adrese) musí kupující kontaktovat pořadatele sám.

Online platby pro nás zajišťuje platební brána ComGate. Poskytovatel služby, společnost ComGate Payments, a.s., je licencovaná platební instituce působící pod dohledem České národní banky. Platby probíhající skrze platební bránu jsou plně zabezpečeny a veškeré informace jsou šifrovány. Kontakt na provozovatele platební brány:

ComGate Payments, a.s.

Gočárova třída 1754/48b, Hradec Králové

e-mail: platby-podpora@comgate.cz

tel.: +420 228 224 267

Storno podmínky

V souladu s ustanovením § 1837 písm. j) zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů nemá kupující právo od smlouvy uzavřené mezi kupujícím a pořadatelem odstoupit podle ustanovení § 1829 občanského zákoníku (odstoupení od smlouvy do 14 dnů bez udání důvodů), a to vzhledem k tomu, že se jedná o smlouvu o využití volného času a plnění je podnikatelem, tedy v tomto případě pořadatelem akce, poskytováno v určeném termínu. Na vzdělávací akci může kupující místo sebe poslat náhradníka.

Organizační změny

Provozovatel si vyhrazuje právo změny lektora, programu, data a místa konání akce z organizačních a provozních důvodů. Všichni přihlášení kupující budou v takovém případě neprodleně informováni e-mailem.

Zrušení akce

Provozovatel si vyhrazuje právo Akci zrušit z organizačních, provozních důvodů či kapacitních důvodů. Všichni přihlášení kupující budou v takovém případě neprodleně informováni e-mailem. Pokud již kupující uhradil cenu, může požádat o vrácení formou dobropisu.

Reklamace

Zákazník je povinen zkontrolovat neprodleně po zakoupení správnost a úplnost údajů (především název Akce, místo a čas konání Akce, cenu a počet vstupenek a další parametry). Případné reklamace týkající se obsahu vstupenek je kupující povinen oznámit bezprostředně po obdržení elektronickou poštou na email info@situacnirodicovstvi.cz. Na pozdější reklamace nebude brán zřetel. Vstupenka bude provozovatelem neprodleně nahrazena za správnou. V případě, že budou splněny podmínky pro vrácení vstupného – tzn. zrušení akce, bude vstupné kupujícímu vráceno na bankovní účet nejpozději čtrnáct dní od obdržení žádosti o vrácení.

Ochrana díla

Veškeré podklady a materiály poskytnuté v rámci akce, které splňují znaky autorského díla ve smyslu autorského zákona, jsou autorskoprávně chráněny.

Žádný z podkladů ani jeho část nesmí být bez předchozího písemného souhlasu pořadatele jakýmkoliv způsobem kupujícím dále zpracováván, kopírován, rozšiřován, komerčně využíván nebo využíván k veřejným prezentacím.

Ochrana osobní údajů

Osobní údaje shromažďujeme v nezbytném rozsahu pro řádné poskytnutí služeb obchodu (jméno, příjmení, adresu, adresu místa dodání, telefon a emailové spojení, další osobní údaje vyplývající ze specifiky požadovaných služeb, školení nebo analýz).

Odesláním objednávky vyslovujete v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění, svůj výslovný souhlas s uchováváním a zpracováváním osobních údajů v rozsahu uvedeném v předchozím odstavci, a to až do doby písemného odvolání takového souhlasu. Zavazujeme se nepřístupnit osobní údaje žádné další osobě, která se přímo nepodílí na poskytování služeb nebo objednaných plnění. Dále se zavazujeme zabezpečit databázi s osobními údaji proti zneužití.

Kupující rovněž souhlasí ve smyslu §7 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, v platném znění, se zasíláním obchodních sdělení všemi elektronickými prostředky. Kupující si je vědom toho, že svůj souhlas se zasíláním obchodních sdělení a elektronické pošty za účelem nabízení výrobků a služeb včetně zasílání informací o pořádaných akcích, výrobcích a jiných aktivitách a pro účely

zasílání obchodních sdělení prostřednictvím elektronických prostředků, může kdykoli odvolat formou písemné informace na adrese sídla vydavatelství.